

Schutz für Kunden und Mitarbeiter weiterhin wichtig

Alle 71 Geschäftsstellen der Sparkasse Nürnberg wieder geöffnet – Beratung von 8 bis 20 Uhr

Nürnberg (SN). Ab Montag, den 25. Mai 2020, haben die 20 Geschäftsstellen der Sparkasse Nürnberg, die seit Beginn der Corona-Krise für Kundenbesuche geschlossen waren, ihre Türen wieder geöffnet. Damit sind alle 71 personenenbesetzten Filialen im Stadtgebiet und im Landkreis Nürnberger Land wieder vor Ort persönlich erreichbar. Für Kunden und Mitarbeiter gelten auch weiterhin umfangreiche Schutzmaßnahmen vor einer Covid-19-Infektion.

Beratungen sind – wie auch während der vergangenen Wochen – montags bis freitags von 8 Uhr bis 20 Uhr nach Vereinbarung möglich. Persönliche Beratungsgespräche vor Ort, die in den letzten Wochen ausgesetzt waren, sind nun wieder möglich. Die Berater der Sparkasse Nürnberg führen die Gespräche mit ihren Kunden aber auch gern weiterhin telefonisch. Denn die Kommunikationswege Telefon sowie Telefon mit visueller Unterstützung haben sich in den letzten Wochen für viele Themen als Alternative zur Beratung vor Ort etabliert und wurden sehr gut angenommen. Dr. Jonathan Daniel, Privatkundenvorstand der Sparkasse Nürnberg: „Vieles geht telefonisch oder digital, aber bei einigen Themen ist der persönliche Kontakt sehr wertvoll.“ Umfangreiche Schutzmaßnahmen, wie beispielsweise das Tragen von Masken und die Installation von Schutzscheiben an den Beratungsplätzen machen dies möglich.

Die jeweiligen neuen Zeiten für Servicedienstleistungen der Geschäftsstellen vor Ort können über www.sparkasse-nuernberg.de abgefragt

werden. Es bestehen Einlassbeschränkungen für eine bestimmte Anzahl an Kunden pro Geschäftsstelle. Zudem sind auch im Service Abstandsregelungen, Maskenpflicht sowie die gängigen Hygienevorschriften einzuhalten. Die Serviceplätze sind ebenso wie alle Beratungsplätze mit Plexiglas-Schutzscheiben ausgestattet.

Kontakt:

Tina Koller

Unternehmenskommunikation

Telefon: 0911 2303171

tina.koller@sparkasse-nuernberg.de